

Service bleibt top

Peter Schrattenholzer von der Firma Attensam: „In einer hektischeren Zeit kommt der zwischenmenschliche Kontakt oft zu kurz. Kunden fühlen sich in Situationen, die Feingefühl erfordern, oft nicht mehr abgeholt. Angesichts der Digitalisierung wird das nicht besser werden. Doch was unterscheidet dann einen Anbieter vom anderen?

Der persönliche Service macht den Unterschied – deshalb wird bei uns als Hausbetreuer auch in Zukunft die menschliche Komponente eine große Rolle spielen. Vor allem mit kleinen ‚Heldentaten‘, mit denen unsere Mitarbeiter Kunden tagtäglich positiv überraschen.



Foto: Attensam

Peter Schrattenholzer

Sei es eine selbst erfundene Schneeschaukel, die mehr Schnee in kurzer Zeit wegschaufeln kann. Oder ein repariertes Treppengeländer, sodass ältere Hausbewohner eine Stütze haben. Oder die Starthilfe für einen Autobesitzer, der dringend zum Flughafen muss. Unsere Mitarbeiter bekommen für Taten Wertschätzung vom Kunden und von uns als Arbeitgeber.“

