

Mehr Jobchancen trotz Digitalisierung

„Eine App wird nie Schnee schaufeln“

Das Schlagwort Digitalisierung macht vielen Angst, weil es kaum greifbar ist. „Ein Roboter wird nie können, was ein Mensch kann, mit einer App wird man nie Schnee schaufeln“, beruhigt Oliver Attensam, Chef der gleichnamigen Hausbetreuungsfirma. Durch bessere Services können sogar zusätzliche Jobs entstehen.

Statt die Routen mühsam über Listen zu planen, werden nun alle Fahrzeuge mit GPS gesteuert. Neue Aufträge kann Attensam dann binnen 30 Minuten einplanen, ein großer Wettbewerbsvorteil. Die Mitarbeiter sind zudem mit Smartphones ausgestattet. Schneeräumer „haken“ damit ihren jeweiligen Auftrag ab, damit ist ihre Arbeit beweisbar – wichtig bei Streitfällen, wenn etwa jemand auf dem Gehsteig ausrutscht. Reinigungskräfte können per Handy frühzeitig Schäden im Gebäude dokumentieren, diese in die Zentrale schicken und so Reparaturen vorbereiten. Mittels Apps werden zudem für fremdsprachige Mitarbeiter z. B. chemische Begriffe der Reinigungsmittel übersetzt.

„Wir sparen mit der Digitalisierung kein Geld, aber sind im Wettbewerb schneller und effizienter geworden und haben mehr Beschäftigte denn je.“



Foto: Attensam

O. Attensam: „Effizienter“