

Reden ist Gold!

Oliver **Attensam**, Geschäftsleitung Attensam Unternehmensgruppe:

„Durchs Reden kommen die Leute zusammen, lautet eine weit verbreitete Volksweisheit. Das gilt vor allem im beruflichen Umfeld: Kommunikation ist das Um und Auf, wenn es darum geht, Kunden abzuholen! Man lernt einander besser kennen und stärkt dadurch die zwischenmenschliche Beziehung.

Oft reichen schon einfache Gesten abseits der eigentlichen Arbeiten wie eine nette Begrüßung oder eine kleine Plauderei, um bei den Kunden sichtbarer zu sein. Unsere Mitarbeitenden sind tagtäglich in direktem Kontakt mit vielen unterschiedlichen



Foto: Attensam

Oliver Attensam

Menschen. Wie man mit den Leuten spricht, ist dabei sehr wichtig. Deshalb haben wir die ‚5-Sterne-Ausbildung für Kommunikation‘ ins Leben gerufen: Unsere Angestellten üben den richtigen und selbstbewussten

Umgang im Berufsalltag. Kunden nehmen unsere Teams in den von uns betreuten Häusern besser wahr – und das stärkt das Selbstbewusstsein unseres Personals.“

