

## „Ein Gewinn für alle“

Gemeinsame Kommunikationsbasis „deutsche Sprache“

Sprache ist der erste Schritt zu gelungener Integration. Attensam will hier auch ein Stück weit gesellschaftliche Verantwortung übernehmen und bietet deshalb seit vielen Jahren Sprachkurse für seine Mitarbeitenden an – von Basiskursen bis hin zu weiterführenden Schulungen. Durchgeführt werden die Kurse von einem darauf spezialisierten und etablierten Anbieter. „Dieses Angebot auf freiwilliger Basis wird gut angenommen: Beispielsweise melden sich rund 90 Prozent unserer Arbeiter und Arbeiterin-

wieder in Vergessenheit geraten. Welchen Nutzen bringt das für die Beteiligten – für die Unternehmen, Mitarbeiter, Kunden? Regina John: „In der Reinigungsbranche gibt es eine hohe Anzahl an Beschäftigten mit Migrationshintergrund, umso wichtiger ist deshalb eine gemeinsame Kommunikationsbasis über die deutsche Sprache zu schaffen. Mit seinem Kursangebot will Attensam nicht nur den Austausch im Team verbessern, indem man etwaige Sprachbarrieren abbaut. Natürlich ist es ebenso ein Anlie-

gen, dass die Teams mit den Kunden in Kontakt treten können – immerhin sind sie die Visitenkarte von Attensam nach außen.“ Deshalb bietet Attensam darüber hinaus die „5-Sterne-Ausbildung für Kommunikation“ an, in der Mitarbeitenden nähergebracht werden, wie man im Kundenkontakt richtig und selbstbewusst auftritt. „Aus unserer Sicht ist das Kursangebot deshalb ein Gewinn für alle – für die Teilnehmenden, für Attensam, für unsere Kunden und auch für die Gesellschaft im Allgemeinen“, so John.



Regina John, Assistenz Einsatzleitung Innendienst Winterservice bei Attensam

nen im Winterservice, deren Deutschkenntnisse noch ausbaufähig sind, dafür an.“ erzählt Regina John, Assistenz Einsatzleitung Innendienst Winterservice bei Attensam. Dadurch soll ein Grundstein gelegt werden, denn eine solide Sprachkompetenz kann man sich nur in der Praxis aneignen – deshalb sollten die erlernten Kenntnisse dann im Arbeitsumfeld angewendet werden, damit sie nicht schnell