



© Great Place to Work

# Mitarbeiterorientierung ist ein Erfolgsfaktor

Doris Palz von Great Place to Work Österreich: „Beste Arbeitgeber meistern Krisen besser und schneller.“ **118**

# Teamgeist bewährt sich in Krisenzeiten

Vertrauen zwischen Management und Mitarbeitern ist ein wichtiges Asset für Unternehmen, um schwierige Situationen zu meistern.



••• Von Britta Biron

**W**as haben das Aktivhotel Alpendorf, der ÖBB Kundenservice, die Onlineplattform willhaben, der Lebensmittelkonzern Lidl, die Hausbetreuung Attensam oder der Holzverarbeiter Fritz Egger ge-

meinsam? Sie setzen unabhängig von Größe und Branche auf eine mitarbeiterorientierte Unternehmensphilosophie und wurden dafür von dem Forschungs- und Beratungsnetzwerk Great Place to Work ausgezeichnet.

Anders als die Preisträger vergangener Jahre wird es für die 40 von 2020 allerdings keine Galaveranstaltung geben, um ih-

nen Zertifizierungen zu überreichen. Auch wirtschaftlich sind die besten Arbeitgeber des Landes wie praktisch alle anderen Unternehmen von der Corona-Krise betroffen.

#### Best Practice-Beispiele

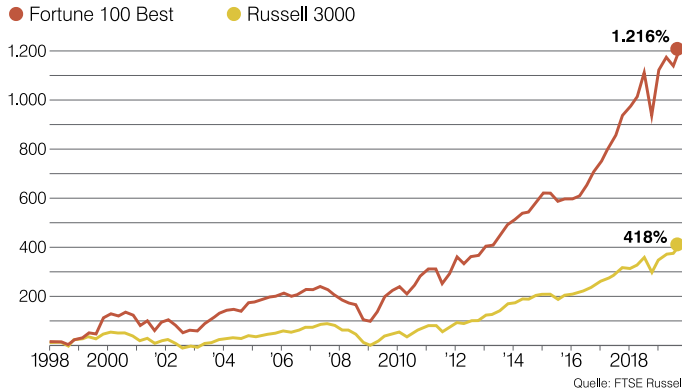
„Alle mussten sich anpassen und umorganisieren, und alle sind dennoch guter Dinge. Gerade

in Krisenzeiten sind besondere Managementfähigkeiten gefragt. Und gerade in Krisenzeiten sind Bewältigungsstrategien, die auf einer soliden Unternehmenskultur aufbauen, erfolgreicher“, weiß Doris Palz, Managing Director von Great Place to Work in Österreich, aus Gesprächen, die sie in den vergangenen Wochen mit verschiedenen Unterneh-

## Aktienperformance Fortune 100 Best

### Mitarbeiterorientierung macht erfolgreich

USA: Great Place to Work-Betriebe deutlich über jenen des Russell 3000-Index



men geführt hat. „Krisenbewältigung erfordert Vertrauen. 86 Prozent der Mitarbeiter gaben in den Umfragen vor der Krise an, dass sie ihrem Arbeitgeber vertrauen, 89 Prozent sind der Überzeugung, dass ihre Chefs ihnen vertrauen. Dadurch sind Maßnahmen wie 100 Prozent Homeoffice leichter umsetzbar. Interessant in diesem Zusammenhang ist, dass viele Beste Arbeitgeber zurzeit sogar von gesteigerter Produktivität, verbesserter Meetingkultur und Kommunikation sprechen.“

### Hohe Widerstandskraft

Dass man mit Teamgeist besser durch herausfordernde Situationen kommt, zeige auch eine Studie von 2015, in der die Auswirkungen der Krisen von 2001 und 2008 anhand der langfristigen Performance der 100 Besten Arbeitgeber Amerikas im Vergleich

### Vertrauensbasis

9 von 10 Mitarbeitern der mit dem Great Place to Work ausgezeichneten Betriebe geben an, dass die Zusammenarbeit und der Zusammenhalt im Team großartig sind.

zu den Unternehmen im Russell-Index untersucht wurden. Die Ergebnisse sind eindeutig: Beste Arbeitgeber erwiesen sich als widerstandsfähiger und erholen sich schneller (siehe Grafik).

Einerseits wirkte sich die Vertrauenskultur positiv auf die Motivation der Mitarbeiter aus, andererseits sorgt das positive Image auch dafür, dass den Unternehmen von extern mehr Vertrauen entgegengebracht wurde.

”

*Alle Siegerbetriebe sind von der Krise betroffen, alle mussten sich anpassen und umorganisieren, und alle sind dennoch guter Dinge.*

**Doris Palz**  
 Great Place to Work Österreich

“



## „Österreichs Beste Arbeitgeber 2020“

Rang	Unternehmen
<b>Kategorie X-Small (20–49 Mitarbeiter)</b>	
1	Aktivhotel Alpendor
2	Insight Technology Solutions
3	Campaigning Bureau
4	Brichard Immobilien
5	Balluff Österreich
6	SAS Institute Software
7	GTW Management Consulting
8	VBV – Vorsorgekasse
<b>Kategorie Small (50–99 Mitarbeiter)</b>	
1	Bristol-Myers Squibb
2	Bitmovin
3	has-to-be gmbh
4	unit-IT Dienstleistungen
5	Infoscreen Austria
6	addIT Dienstleistungen
7	Henn
8	Bauder
9	Sick
10	Bongfish
11	Chiesi Pharmaceuticals
12	base-IT

Quelle: Great Place to Work

Rang	Unternehmen
<b>Kategorie Medium (100–249 Mitarbeiter)</b>	
1	willhaben internet service
2	Biogena-Gruppe
3	Smarter Ecommerce
4	Daikin Airconditioning
5	AbbVie
6	OBB Kundenservice
<b>Kategorie Large (250–499 Mitarbeiter)</b>	
1	Worthington Cylinders
2	VTU Engineering
3	Canon Austria
4	Soulkitchen Gruppe
<b>Kategorie X-Large (500–999 Mitarbeiter)</b>	
1	Hilton Hotels Austria
2	DHL Express (Austria)
3	Flex Althofen
4	Russmedia
5	EY Österreich
6	Geriatrische Gesundheitszentren der Stadt Graz
<b>Kategorie XX-Large (mehr als 1000 Mitarbeiter)</b>	
1	Lidl Österreich
2	Attensam
3	Tchibo/Eduscho
4	Egger – Mehr aus Holz

Der gesundheitliche Schutz der Mitarbeitenden steht bei Österreichs Besten Arbeitgebern im Mittelpunkt. Branchenspezifisch fallen die Maßnahmen sehr unterschiedlich aus. Um etwa den Sicherheitsabstand in der Produktion umzusetzen, wurde das Werk von Worthington Cylinders zwei Tage geschlossen. Das Geriatrische Gesundheitszentrum Graz, Eduscho/Tchibo oder Flex haben bereits im Jänner und Februar – also lange vor staatlich verordneten Maßnahmen – mit der Krisenvorbereitung begonnen: Schutzkleidung, Desinfektionsmittel und Masken wurden besorgt sowie organisatorische Anpassungen vorgenommen. Die 40 Best Practice-Beispiele werden im Detail auf der Great Place to Work-Homepage präsentiert, ebenso wie fundierte Informationen und praktische Expertentipps rund um aktuell besonders wichtige Themen, wie Krisenkommunikation oder Homeoffice.