

Hausbetreuung 4.0 oder Faktor Mensch?

Es ist ein wirtschaftlicher Faktor dass Mensch und Technologie in allen Bereichen in Einklang stehen, auch in der Hausbetreuung. Wir haben Simon-Boris Fink, den Leiter der Hausbetreuung bei der SIMACEK Gruppe, befragt.

Sie sprechen darüber Multidienstleistungen anzubieten, was meinen Sie damit konkret?

Wir bieten alles aus einer Hand. Seien dies klassische Services wie Fassaden-, Unterhalts- und Stiegenhausreinigung, oder Schädlingsbekämpfung, Grünflächenbetreuung und Winterdienst, als auch Sicherheits- und Wachdienstleistungen und Technische Dienste (SIM.CHECKER). Unsere Gesundheits- und Hygieneservices hier ist zB die Raum- Flächendesinfektion besonders wichtig betreffend COVID19 sowie Schimmel- und Algenbekämpfung. Die neuen Technologien in der Immobilienbewirtschaftung unterstützen uns dabei. Wir bieten auch die regelmäßige Reinigung der Aufzugskabinen sowie der Spezialreinigung der Aufzugsschächte (vorwiegend Glasschächte) auch die wöchentlichen Aufzugskontrollen an.

Digitalisierung ist in aller Munde welche Services und Erleichterung gibt es da für Hausverwaltungen?

E-Rechnungen, Tablet und Sensoren und interne Apps für Kontrollstellungen unterstützen unsere Objektverantwortlichen und dienen zur transparenten Dokumentation mit unsern Kundinnen. Ein eigenes Cloud System für Managementdokumente ermög-

licht die digitalisierte Ablage verschiedenster Begehungs- und Auditprotokolle und können bei Bedarf unseren Kunden zur Verfügung gestellt werden.

Welche Qualifizierungen haben die eingesetzten MitarbeiterInnen?

Fast alle ObjektmanagerInnen sind Meister der Denkmal, Fassaden und Gebäudereinigung und alle nehmen am Qualifizierungsangebot der SIMACEK Academy teil. Zusätzliche Qualifizierungen wie Sicherheitsverantwortung, Brandschutzwart, Qualitäts- und Abfallmanagement, Hygieneschulungen, etc. werden auch über externe Angebote eingesetzt.

Hygienereinigung in Zeiten von Corona durch welche Maßnahmen werden da die Mieter geschützt?

Durch die Corona Situation wurden auch die Dienstleistungen bei uns der Situation angepasst. Alle unsere MitarbeiterInnen schützen sich selbst und so auch die MieterInnen, KundInnen und PartnerInnen durch konsequente Verwendung der PSA - Handschuhe, MNS, Hände waschen und desinfizieren. In der Hausbetreuung werden stark frequentierte und neuralgische Stellen im Objekt gesondert desinfiziert, wie z.B. Tür- und Fenstergriffe, Aufzugstüren,-Griffe, Gegensprechanlagen, etc.



Wie gehen Sie mit mir als Hausverwaltung um wenn ich rasche Änderungen brauche?

Unser professioneller Vertriebsinnen- und Außendienst sorgt für abteilungsübergreifendes Denken und Handeln. Wir passen uns laufend an die Anforderungen unseres Marktes an und sind auch bestrebt, den Markt mit neuen Produkten und modernen Dienstleistungen und Services zu bedienen. Unser Customer Care überprüft auch laufend die Zufriedenheit mit unseren Reaktionszeiten.

Info und Kontakt



Ihr Ansprechpartner:
Ing. Simon-Boris Fink
+43 1 211 66-10167
sb.fink@simacek.at



Entgeltliche Einschaltung